ALGEMENE VOORWAARDEN

FunnyDay – Ambachtelijke wafels en pannenkoeken

Versie: oktober 2026

Artikel 1 – Identificatie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten en reservaties van:

FunnyDay – Ambachtelijke wafels en pannenkoeken & Pasta
Funnyday BV
Kleine Steenweg 81
9420 Erpe
Ondernemingsnummer: BE0712668896
E-mail: info@funnyday.be
Telefoon: 0471/18.88.14

Hierna genoemd: "FunnyDay".

De persoon of onderneming die een reservatie, bestelling of overeenkomst met FunnyDay aangaat, wordt hierna genoemd: "de klant".

Deze algemene voorwaarden gelden zowel voor overeenkomsten met consumenten (B2C) als voor overeenkomsten met ondernemingen of professionele klanten (B2B), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Door een reservatie of bestelling te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen FunnyDay en de klant.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer zij voorafgaand en schriftelijk door FunnyDay zijn bevestigd.

Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij FunnyDay deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betrokken bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Offerte en reservatie

Een aanvraag via e-mail, telefoon, website, sociale media of enig ander communicatiekanaal is geen definitieve reservatie zolang FunnyDay deze niet heeft bevestigd.

Een reservatie wordt definitief nadat:

1. *FunnyDay de reservatie schriftelijk heeft bevestigd; en*
2. *de eventueel overeengekomen voorschot- of reservatiebetaling tijdig werd ontvangen.*

De offerte of reservatiebevestiging vermeldt, voor zover van toepassing:

- *datum en locatie van het evenement;*
- *gekozen formule;*
- *aantal personen;*
- *duur van de dienstverlening;*
- *overeengekomen prijs;*
- *eventuele supplementen;*
- *eventuele verplaatsingskosten;*
- *eventuele bijkomende diensten;*
- *betalingsvoorwaarden.*

De gegevens in de individuele offerte of reservatiebevestiging hebben voorrang op deze algemene voorwaarden indien zij uitdrukkelijk afwijken.

Artikel 4 – Prijzen

De prijzen worden meegedeeld in de offerte of reservatiebevestiging.

Voor consumenten worden prijzen, waar wettelijk vereist, meegedeeld inclusief de toepasselijke btw.

Voor ondernemingen worden prijzen vermeld zoals aangegeven in de offerte, met vermelding van de toepasselijke btw.

Eventuele extra kosten die niet in de basisformule zijn inbegrepen, worden vooraf meegedeeld en kunnen onder meer betrekking hebben op:

- *extra personen;*

- *extra uren dienstverlening;*
- *extra verplaatsing;*
- *bijzondere locatieomstandigheden;*
- *bijkomende producten of toppings;*
- *bijkomende apparatuur of infrastructuur;*
- *andere door de klant gevraagde extra diensten.*

FunnyDay rekent geen kosten aan die niet vooraf aan de klant zijn meegedeeld, behoudens kosten die rechtstreeks voortvloeien uit bijkomende prestaties die de klant uitdrukkelijk heeft gevraagd.

Artikel 5 – Aantal gasten

Het aantal personen dat bij de reservatie wordt opgegeven, vormt de basis voor de planning, aankoop van grondstoffen en personeelsbezetting.

De klant dient het definitieve aantal gasten uiterlijk 7 kalenderdagen vóór het evenement mee te delen.

Indien het definitieve aantal hoger ligt dan het oorspronkelijk afgesproken aantal, kan FunnyDay de bijkomende personen aanrekenen volgens de op dat ogenblik geldende prijs.

Indien het aantal personen lager ligt dan oorspronkelijk overeengekomen, wordt de prijs niet automatisch verminderd wanneer FunnyDay reeds kosten heeft gemaakt of de personeelsbezetting en planning hierop zijn afgestemd.

Voor formules waarbij een minimumaantal personen geldt, blijft dit minimum verschuldigd, tenzij FunnyDay schriftelijk anders bevestigt.

Artikel 6 – Betaling

De betalingsvoorwaarden worden vermeld in de offerte of reservatiebevestiging.

Tenzij anders overeengekomen, kan FunnyDay een voorschot vragen om de reservatie definitief vast te leggen.

Het resterende bedrag dient uiterlijk te worden betaald volgens de betalingswijze en termijn vermeld in de offerte of factuur.(15 dagen na prestatie)

Voor consumenten geldt bij niet-betaling de wettelijk verplichte procedure. Een eerste betalingsherinnering wordt kosteloos verstuurd en de consument krijgt minstens de

wettelijke termijn om alsnog te betalen voordat kosten of interesten worden aangerekend.

Voor B2B-klanten geldt de overeengekomen betalingstermijn.

Bij laattijdige betaling door een onderneming kunnen, binnen de wettelijke grenzen, interesten en een redelijke forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Artikel 7 – Annulering door de klant

Annuleringen moeten schriftelijk gebeuren per e-mail.

Omdat FunnyDay voor een evenement op een specifieke datum personeel, grondstoffen, transport en tijd reserveert, kunnen bij annulering kosten ontstaan.

Tenzij in de individuele offerte andere voorwaarden zijn overeengekomen, gelden volgende annuleringsvoorwaarden:

Meer dan 30 kalenderdagen vóór het evenement:
de reservatie kan kosteloos worden geannuleerd. Reeds gemaakte, aantoonbare en niet-recupereerbare kosten kunnen, indien van toepassing, worden doorgerekend.

Tussen 30 en 15 kalenderdagen vóór het evenement:
FunnyDay kan maximaal 30% van de overeengekomen totaalprijs aanrekenen als annuleringsvergoeding, voor zover deze vergoeding redelijk is in verhouding tot de reeds gemaakte kosten en de schade.

Tussen 14 en 8 kalenderdagen vóór het evenement:
FunnyDay kan maximaal 50% van de overeengekomen totaalprijs aanrekenen.

7 kalenderdagen of minder vóór het evenement:
FunnyDay kan maximaal 75% van de overeengekomen totaalprijs aanrekenen.

Annulering binnen 48 uur vóór het evenement of niet opdagen:
FunnyDay kan maximaal de aantoonbaar gemaakte en niet-recupereerbare kosten en de redelijkerwijs geleden schade aanrekenen, met als absoluut maximum het overeengekomen totaalbedrag.

Indien FunnyDay erin slaagt de vrijgekomen datum opnieuw volledig te verhuren, zal hiermee bij de berekening van een eventuele annuleringsvergoeding rekening worden gehouden.

Een annuleringsvergoeding heeft niet tot doel FunnyDay te verrijken, maar dient ter vergoeding van daadwerkelijk gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en redelijkerwijs geleden schade.

Artikel 8 – Herroepingsrecht voor consumenten

Voor zover een overeenkomst met een consument op afstand wordt gesloten, geldt in principe een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Voor overeenkomsten betreffende catering waarbij de uitvoering plaatsvindt op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode, is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten.

De reservatie van een foodtruck voor een concreet evenement op een bepaalde datum valt in principe onder deze uitzondering.

De consument wordt hierover vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan andere dwingende wettelijke consumentenrechten.

Artikel 9 – Verplaatsing of wijziging van het evenement

Een wijziging van datum, locatie, tijdstip, formule of aantal personen is enkel geldig na schriftelijke bevestiging door FunnyDay.

Een gevraagde wijziging kan aanleiding geven tot een prijsaanpassing indien daardoor bijkomende kosten ontstaan.

Een wijziging van datum wordt beschouwd als een nieuwe reservatie indien de oorspronkelijke datum niet langer beschikbaar is.

FunnyDay zal in dat geval, waar mogelijk, proberen een passende alternatieve datum aan te bieden.

Artikel 10 – Weersomstandigheden

De foodtruck kan in principe buiten worden opgesteld.

De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van een geschikte en veilige locatie voor de foodtruck en de dienstverlening.

Bij extreme weersomstandigheden, waaronder onder meer:

- *storm;*
- *zware wind;*

- *onweer;*
- *overstromingsgevaar;*
- *extreme hitte;*
- *hevige sneeuwval;*
- *andere omstandigheden die de veiligheid van personen of materiaal in gevaar brengen,*

kan FunnyDay beslissen om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan te passen, uit te stellen of stop te zetten.

De veiligheid van klanten, personeel, bezoekers en materiaal heeft steeds voorrang.

Indien de weersomstandigheden vóór het evenement aanleiding geven tot een ernstige veiligheidskwestie, zullen FunnyDay en de klant in onderling overleg zoeken naar een redelijke oplossing, zoals verplaatsing naar een geschikte datum.

Artikel 11 – Locatie en toegankelijkheid

De klant zorgt ervoor dat de locatie geschikt en toegankelijk is voor de foodtruck.

De klant staat, voor zover van toepassing, in voor:

- *voldoende vrije doorgang naar de locatie;*
- *een geschikte en stabiele ondergrond;*
- *voldoende ruimte om de foodtruck veilig te plaatsen;*
- *toegang tot de locatie op het afgesproken tijdstip;*
- *de nodige toestemming van de eigenaar of beheerder van de locatie;*
- *eventuele gemeentelijke of andere vergunningen die specifiek door de klant moeten worden aangevraagd.*

De klant dient FunnyDay vooraf te informeren over bijzondere omstandigheden, zoals:

- *smalle doorgangen;*
- *lage doorgangen;*
- *trappen;*
- *onverharde ondergrond;*
- *beperkte toegang;*
- *beperkte parkeermogelijkheden;*

- *andere obstakels.*

Indien de locatie ter plaatse niet veilig of praktisch toegankelijk blijkt, kan FunnyDay de foodtruck op een andere geschikte plaats opstellen of de dienstverlening aanpassen.

Artikel 12 – Elektriciteit en voorzieningen

Indien voor de gekozen formule elektriciteit, water of andere voorzieningen vereist zijn, worden de vereisten vooraf aan de klant meegedeeld.

De klant staat ervoor in dat de overeengekomen voorzieningen beschikbaar en veilig zijn.

Indien noodzakelijke voorzieningen niet aanwezig zijn en daardoor bijkomende apparatuur, tijd of kosten nodig zijn, kunnen deze bijkomende kosten aan de klant worden aangerekend indien dit vooraf redelijkerwijs kon worden vastgesteld of indien de klant hiermee ter plaatse instemt.

Artikel 13 – Duur van de dienstverlening

De overeengekomen duurtijd staat vermeld in de offerte of reservatiebevestiging.

De dienstverlening start en eindigt op de afgesproken tijdstippen.

Vertraging veroorzaakt door de klant of door omstandigheden die buiten de controle van FunnyDay vallen, geeft geen automatisch recht op verlenging van de dienstverlening.

Extra uren kunnen enkel worden uitgevoerd indien de personeelsplanning dit toelaat en kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

Artikel 14 – Producten en assortiment

FunnyDay bereidt de producten op of rond het evenement en kan onder meer pasta, wafels, pannenkoeken, toppings, chocolade, koffie, frisdranken, smoothies, milkshakes, granita's en andere overeengekomen producten aanbieden.

Het assortiment kan wijzigen wanneer bepaalde producten of grondstoffen tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Indien een essentieel product niet beschikbaar is, zal FunnyDay indien mogelijk een gelijkwaardig alternatief aanbieden.

Afbeeldingen en foto's van producten dienen als illustratie. De exacte presentatie, vorm, kleur of decoratie kan licht afwijken.

Artikel 15 – Allergenen en voedselinformatie

FunnyDay verstrekt de wettelijk vereiste informatie over allergenen.

De klant dient personen met een voedselallergie of voedselintolerantie erop te wijzen dat zij vóór consumptie informatie moeten vragen over de samenstelling van de betreffende producten.

Bij niet-voorverpakte levensmiddelen moet de consument kunnen worden geïnformeerd over de aanwezige allergenen.

Hoewel FunnyDay passende maatregelen neemt om kruisbesmetting te beperken, kan in een professionele keuken- en foodtruckomgeving niet in alle omstandigheden worden gegarandeerd dat een product volledig vrij is van sporen van een bepaald allergeen.

Personen met een ernstige allergie dienen dit vóór bestelling uitdrukkelijk aan FunnyDay te melden.

Artikel 16 – Hygiëne en voedselveiligheid

FunnyDay verbindt zich ertoe de toepasselijke wettelijke voorschriften inzake voedselveiligheid en hygiëne na te leven.

De klant mag niet zelf voedsel, ingrediënten of materialen in de foodtruck plaatsen of gebruiken zonder voorafgaande toestemming van FunnyDay.

FunnyDay kan weigeren om producten te verwerken die door de klant worden aangeleverd wanneer de voedselveiligheid, kwaliteit, bewaartemperatuur of herkomst niet voldoende kan worden gegarandeerd.

Artikel 17 – Springkasteel of bijkomende attracties

Indien een springkasteel of andere attractie onderdeel uitmaakt van de gekozen formule, gelden hiervoor de specifieke veiligheidsvoorschriften die door FunnyDay worden meegedeeld.

De klant is verantwoordelijk voor het aanwijzen van een geschikte plaats wanneer de locatie door de klant wordt aangeleverd.

Het gebruik van het springkasteel gebeurt onder toezicht van de verantwoordelijke volwassene(n) die op de locatie aanwezig zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

FunnyDay kan het gebruik onmiddellijk stopzetten wanneer de veiligheidsvoorschriften niet worden nageleefd of wanneer weersomstandigheden het gebruik onveilig maken.

Artikel 18 – Schade aan materiaal

De klant dient zorgvuldig om te gaan met het materiaal van FunnyDay.

Schade veroorzaakt door de klant, gasten, bezoekers of andere personen waarvoor de klant verantwoordelijk is, kan aan de klant worden aangerekend indien de schade het gevolg is van een fout, nalatigheid of verkeerd gebruik.

Normale slijtage wordt niet aan de klant aangerekend.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

FunnyDay voert haar diensten uit met de nodige zorg en professionaliteit.

FunnyDay kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die uitsluitend het gevolg is van:

- *overmacht;*
- *omstandigheden buiten de redelijke controle van FunnyDay;*
- *foutieve of onvolledige informatie van de klant;*
- *een ongeschikte of onveilige locatie;*
- *handelen of nalaten van derden;*
- *weersomstandigheden;*
- *storingen of defecten van voorzieningen die door de klant of locatie ter beschikking worden gesteld.*

Deze bepalingen beperken nooit de wettelijke aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Ten aanzien van consumenten zal geen beperking worden toegepast die strijdig is met de dwingende wettelijke consumentenbescherming.

Ten aanzien van B2B-klanten kan de aansprakelijkheid, binnen de grenzen van het toepasselijke recht, worden beperkt tot de waarde van de betrokken overeenkomst, behoudens aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 20 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van FunnyDay waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

Daaronder kunnen onder meer vallen:

- *extreme weersomstandigheden;*
- *brand;*
- *ongeval;*
- *ziekte of ongeval van noodzakelijk personeel;*
- *ernstige verkeersproblemen;*
- *overheidsmaatregelen;*
- *stroomstoringen;*
- *technische defecten;*
- *epidemieën of pandemieën;*
- *stakingen;*
- *bevoorradingsproblemen;*
- *andere onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke controle van FunnyDay.*

In geval van overmacht zullen partijen in eerste instantie proberen de dienstverlening te verplaatsen naar een nieuwe datum.

Indien uitvoering onmogelijk wordt en een redelijke alternatieve oplossing niet mogelijk is, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst beëindigen en wordt rekening gehouden met reeds gemaakte en niet-recupereerbare kosten.

Artikel 21 – Klachten

Eventuele klachten over de dienstverlening worden bij voorkeur onmiddellijk tijdens het evenement gemeld zodat FunnyDay de mogelijkheid krijgt om het probleem, indien mogelijk, onmiddellijk op te lossen.

Klachten die niet onmiddellijk kunnen worden gemeld, moeten binnen een redelijke termijn na het evenement schriftelijk worden meegedeeld.

De klacht moet voldoende concreet worden omschreven en, waar mogelijk, worden gestaafd met foto's of andere relevante informatie.

Een klacht ontslaat de klant niet automatisch van de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte van de overeenkomst.

Artikel 22 – Intellectuele eigendom en beeldmateriaal

Alle teksten, foto's, ontwerpen, logo's, handelsnamen en andere inhoud die door FunnyDay worden gebruikt, blijven eigendom van FunnyDay of van de respectieve rechthebbenden.

Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd of commercieel gebruikt.

Indien FunnyDay foto's of video's van een evenement wil gebruiken voor promotionele doeleinden, zal zij daarbij rekening houden met de toepasselijke regels inzake portretrecht en privacy.

Artikel 23 – Persoonsgegevens

Persoonsgegevens van klanten worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor onder meer:

- *het behandelen van aanvragen;*
- *het uitvoeren van reservaties;*
- *communicatie met klanten;*
- *facturatie;*
- *klantenadministratie;*
- *wettelijke verplichtingen.*

Voor meer informatie wordt verwezen naar het privacybeleid van FunnyDay.

Artikel 24 – B2B-bepaling

Wanneer de klant handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit, wordt de overeenkomst beschouwd als een B2B-overeenkomst.

De partijen erkennen dat ook in B2B-relaties wettelijke regels inzake onrechtmatige bedingen van toepassing zijn.

Geen enkele bepaling van deze voorwaarden heeft tot doel een wettelijk recht van een onderneming uit te sluiten of een kennelijk onevenwicht tussen de rechten en verplichtingen van partijen te creëren.

Een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt bijgevolg uitsluitend voor zover dit volgens het toepasselijke recht geldig is.

Artikel 25 – Niet-betaling door B2B-klanten

Bij niet-betaling van een factuur door een professionele klant binnen de overeengekomen betalingstermijn kan FunnyDay, na ingebrekestelling indien wettelijk vereist, de wettelijke of contractueel geldige interesten en schadevergoeding aanrekenen.

FunnyDay behoudt zich het recht voor om verdere prestaties op te schorten zolang opeisbare facturen onbetaald blijven, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 26 – Consumentenbescherming

Niets in deze algemene voorwaarden doet afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van consumenten.

Indien een bepaling van deze voorwaarden strijdig blijkt met een dwingende bepaling van het consumentenrecht, heeft de wettelijke bepaling voorrang.

Algemene voorwaarden moeten ten aanzien van consumenten duidelijk en begrijpelijk zijn en mogen geen kennelijk onevenwicht creëren tussen de rechten en verplichtingen van partijen.

Artikel 27 – Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, voor zover wettelijk toegestaan.

Geschillen worden bij voorkeur eerst in der minne opgelost.

Voor consumenten blijven de wettelijke regels inzake bevoegde rechtbanken en consumentenbescherming volledig van toepassing.

Voor B2B-overeenkomsten zijn, voor zover wettelijk toegestaan, de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd.

Artikel 28 – Aanvaarding

Door een reservatie of bestelling bij FunnyDay te plaatsen, bevestigt de klant dat hij de algemene voorwaarden heeft kunnen raadplegen en ermee akkoord gaat.

De algemene voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld op een wijze die hem toelaat deze op te slaan en opnieuw te raadplegen.

FunnyDay – Ambachtelijke wafels en pannenkoeken
0471/18.88.14
www.funnyday.be
info@funnyday.be

Einde algemene voorwaarden